



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหินโคน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุริยะ เลียนอย่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน โทร. ๐๔๔๔๕๐๔๒๑

ที่ นม ๘๖๑๐๑/

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้บริการประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหินโคนให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ตลอดจนกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ การปฏิบัติ วางแผน อำนวยความสะดวก กำกับดูแลเพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน บูรณาการหน่วยงาน ตลอดจนถึงแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนในพื้นที่ตำบลหินโคน

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๔ เรื่อง
 - ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. ประिक्षาด้านกฎหมาย
 - ไม่มี
๓. เรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ไม่มี
๔. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ไม่มี

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอาทิตย์ ปาสารัก)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายอำนาจ ปราบมะเรียง)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นรองปลัด...

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางอัจฉราพิพัฒน์ศักดิ์ภักดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายสุวิทย์ เมื่อครุฑ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน

ความเห็น/ข้อพิจารณาสั่งการ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายสุริยะ เลี่ยนอย่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน

.....
๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)				ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
	ร้องทุกข์ ทั่วไป	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน การทุจริต ของ เจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง			
ต.ค.๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย.๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค.๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย.๒๕๖๕	๑	-	-	-	/	-	-
ก.ค.๒๕๖๕	๓	-	-	-	/	-	-
ส.ค.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย.๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน ๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	อบต.หินโคน มีวัสดุไฟฟ้าสำรองสำหรับใช้เป็นอะไหล่ซ่อมแซมไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังที่	เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าไว้สำรองใช้ให้เพียงพอ เพื่อให้สามารถแก้ไขซ่อมแซมจุดที่ชำรุดได้อย่างทันที่
๒	โครงการขยายเขตโคมไฟฟ้าสาธารณะ	อบต.หินโคน มีวัสดุไฟฟ้าสำรองสำหรับใช้เป็นอะไหล่ซ่อมแซมไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังที่	เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าไว้สำรองใช้ให้เพียงพอ เพื่อให้สามารถแก้ไขซ่อมแซมจุดที่ชำรุดได้อย่างทันที่
๓	ขอความอนุเคราะห์ลงหินคลุกพร้อมปรับเกรดถนนที่ชำรุด	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้ เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาและจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานี้
๔	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนน	ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหานี้ เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหาและจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหานี้

๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๓. ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		